

P' s Wood 伊豆高原 | Q&A;よくあるご質問
P' s Wood Izu-Kogen | Frequently Asked Questions

Q1. バーベキュー施設はありますか？

Q1. Do you have barbecue facilities?

屋内 /Indoor

ホットプレートにて無料でお楽しみいただけます。屋内のダイニングテーブルでご利用の際は、テーブル上の照明型空気清浄機をご使用ください。

You can enjoy using a hot plate indoors free of charge.

Please use the lamp-style air purifier when using it at the dining table.

ウッドデッキ /Wood Deck

4月～10月限定でご利用可能（有料）。ご予約の上で備品（ガスコンロ、ホットプレート、紙皿、割り箸）をご利用ください。利用時間は20時まで（照明は自動消灯）。

Available from April to October (with fee). Reserve in advance and use the provided gas stove, hot plate, paper plates, and chopsticks.

Deck use is until 8:00 PM. Lights turn off automatically.

Q2. 焼き肉の道具は何がありますか？

Q2. What barbecue tools are available?

ホットプレート、トンガ、食器類、調味料（油、醤油、塩、胡椒、砂糖、ソース、マヨネーズ、ケチャップ、だし）をご用意しています。食材はご持参ください。

We provide a hot plate, tongs, dishes, and seasonings (oil, soy sauce, salt, pepper, sugar, sauce, mayonnaise, ketchup, soup stock). Please bring your own food ingredients.

Q3. ペットは泊まりますか？有料ですか？

Q3. Are pets allowed? Is there a fee?

館内および敷地内へのペットの同伴は禁止です。

Pets are not allowed inside the property or on the premises.

Q4. アーリーチェックイン・レイトチェックアウトは可能ですか？

Q4. Can I check in early or check out late?

どちらも受付しておりません。

We do not accept early check-ins or late check-outs.

Q5. 駐車場はありますか？

Q5. Is parking available?

敷地内に普通車2台分のスペースがあります。3台以上でお越しの場合は事前にご連絡ください。

There is parking for two standard-size cars on the premises. For 3 or more vehicles, please contact us in advance.

Q6. アメニティの種類は何がありますか？

Q6. What amenities are provided?

フェイスタオル、バスタオル、歯ブラシ、ボディタオル(各1)と、シャンプー、トリートメント、ボディソープ、綿棒、ドライヤーをご用意しています。

部屋着はご持参ください。

We provide one each: face towel, bath towel, toothbrush, body towel. Also provided: shampoo, conditioner, body soap, cotton swabs, hair dryer. Please bring your own sleepwear.

Q7. 喫煙できますか？

Q7. Can I smoke?

敷地内は完全禁煙です。電子タバコも含まれます。

Smoking is strictly prohibited on the premises, including e-cigarettes.

Q8. 花火はできますか？

Q8. Can I use fireworks?

手持ち花火を含め、すべて禁止です。

All fireworks, including handheld ones, are strictly prohibited.

Q9. 温泉やサウナの利用時間や制限はありますか？

Q9. Are there any time restrictions for the hot spring or sauna?

温泉 / Hot Spring

23:45～翌日の給湯開始時間までは利用禁止。ユニットバスは24時間利用可能。大浴場の照明は24時に自動消灯。

The large bath is not available from 11:45 PM to the next day's hot water start time.

Indoor unit bath is available 24 hours.

Lights in the large bath turn off automatically at midnight.

< 給湯開始時間 / Hot Water Supply Start Time >

-6:00 AM: 日-月-金-土-祝日

-3:00 PM: 火-水-木

サウナ / Sauna

23:45～翌朝6:00までは利用禁止。飲酒時の使用も禁止。

Sauna is unavailable from 11:45 PM to 6:00 AM.

Do not use while or after drinking.

Q10. 場所がわかりません

Q10. I can't find the location.

カーナビでは正確に表示されない場合があります。Googleマップで「P's Wood(ピーズウッド)伊豆高原」と検索してください。

GPS navigation may not show the exact location. Please search "P's Wood Izu-Kogen" on Google Maps for accurate guidance.

Q11. インボイス対応の請求書や領収書の発行は可能ですか？

Q11. Is it possible to issue an invoice-compliant receipt or bill?

事前決済でご予約された場合は、当施設で領収書を発行することができませんのでご注意ください。

事前決済で宿泊予約を検討され領収書(インボイス)が必要なお客様は当施設のホームページ、またはインボイス制度に対応している国内予約サイト(楽天トラベル)からご予約ください。

Overseas booking sites do not support Japan's invoice-compliant receipts and bills.

Please note that if you make a reservation with prepayment, our facility will not be able to issue a receipt.

If you require an invoice-compliant receipt when making a prepaid reservation, please book through our facility's official website or a domestic booking site that supports the invoice system, such as Rakuten Travel.