

## P's Wood 箱根仙石原 | Q&A よくあるご質問

### P's Wood Hakone Sengokuhara | Frequently Asked Questions

---

Q1. バーベキュー施設はありますか？

Q1. Do you have barbecue facilities?

▶ 屋内(Indoor)

ホットプレートにて無料でお楽しみいただけます。

屋内のダイニングテーブルでホットプレートをご利用の際は、テーブル上の照明型空気清浄機をご使用ください。

*You can enjoy indoor barbecuing using a hot plate free of charge. Please use the lamp-style air purifier on the table when using the hot plate indoors.*

▶ ウッドデッキ(Wood Deck)

4月から10月限定で有料にて利用可能です。

ご予約の上で、備品(ガスコンロ、ホットプレート、紙皿、割り箸など)をご利用ください。

ウッドデッキの利用は20時まで、照明は自動消灯されます。

*Outdoor barbecuing on the wood deck is available from April to October (fee required).*

*Please make a reservation and use the provided items such as gas stove, hot plate, paper plates, and chopsticks.*

*The deck can be used until 8:00 PM. Lights will turn off automatically.*

---

Q2. 焼き肉の道具は何がありますか？

Q2. What tools are available for grilling meat?

ホットプレート、 tong、食器類、調味料(油、醤油、塩、胡椒、砂糖、ソース、マヨネーズ、ケチャップ、だし)があります。

食材はご持参ください。

*We provide a hot plate, tongs, dishes, and condiments such as oil, soy sauce, salt, pepper, sugar, sauce, mayonnaise, ketchup, and soup stock.*

*Please bring your own ingredients.*

---

Q3. ペットは泊まりますか？有料ですか？

Q3. Are pets allowed? Is there a fee?

館内および敷地内へのペットの同伴は禁止です。

*Pets are not allowed inside the facility or on the premises.*

---

Q4. アーリーチェックイン・レイトチェックアウトは可能ですか？

Q4. Can I check in early or check out late?

どちらも受付しておりません。

*Unfortunately, we do not offer early check-in or late check-out.*

---

Q5. 駐車場はありますか？

Q5. Is parking available?

敷地内に普通車 2 台分のスペースがあります。

3 台以上の場合は事前にご相談ください。

*There is parking space for two standard-sized cars on the*

*property.*

*If you have more than three vehicles, please contact us in advance.*

---

Q6. アメニティの種類は何がありますか？

Q6. What amenities are provided?

フェイスタオル、バスタオル、歯ブラシ、ボディタオル(各 1)  
シャンプー、トリートメント、ボディソープ、綿棒、ドライヤーなど  
※部屋着はありませんのでご持参ください。

*One face towel, bath towel, toothbrush, and body towel are provided per guest.*

*Also available: shampoo, conditioner, body soap, cotton swabs, and a hair dryer.*

*Please bring your own sleepwear.*

---

Q7. 喫煙できますか？

Q7. Can I smoke?

敷地内は完全禁煙です。電子タバコも含まれます。

*Smoking is strictly prohibited on the premises, including electronic cigarettes.*

---

Q8. 花火はできますか？

Q8. Can I use fireworks?

手持ち花火も含めてすべて禁止です。

*All fireworks, including handheld types, are strictly prohibited.*

---

Q9. 温泉やサウナの利用時間や制限はありますか？

Q9. Are there any time restrictions for the hot spring or sauna?

▶ 温泉(Hot Spring)

24 時間いつでもご利用いただけます。

*The hot spring is available 24 hours a day.*

▶ サウナ(Sauna)

23:45～翌朝 6:00 までは事故防止のため使用禁止です。(飲酒時も不可)

*For safety reasons, the sauna is unavailable from 11:45 PM to 6:00 AM.*

*Use is also prohibited while or after drinking.*

---

Q10. 場所がわかりません

Q10. I can't find the location.

カーナビでは正確な位置が表示されないことがあります。

Google マップで「P's Wood(ピースウッド)箱根仙石原」と検索してください。

*Your car navigation system may not show the exact location.*

*Please search "P's Wood Hakone Sengokuhara" on Google Maps for accurate directions.*

---

Q11. インボイス対応の請求書や領収書の発行は可能ですか？

Q11. Is it possible to issue an invoice-compliant receipt or bill?

事前決済でご予約された場合は、当施設で領収書を発行することができませんのでご注意ください。

事前決済で宿泊予約を検討され領収書(インボイス)が必要なお客様は当施設のホームページ、またはインボイス制度に対応している国内予約サイト(楽天トラベル)からご予約ください。

*Overseas booking sites do not support Japan's invoice-compliant receipts and bills.*

*Please note that if you make a reservation with prepayment, our facility will not be able to issue a receipt.*

*If you require an invoice-compliant receipt when making a prepaid reservation, please book through our facility's official website or a domestic booking site that supports the invoice system, such as Rakuten Travel.*